



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



Managua, Nicaragua.

Fecha _____

FORMATO DE INTERPOSICIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS / CONSUMIDORES EN MATERIA DE VIVIENDA

1. DATOS GENERALES

DATOS DEL RECLAMANTE	DATOS DEL URBANIZADOR
<ul style="list-style-type: none">Nombre del ciudadano reclamante _____	<ul style="list-style-type: none">Urbanizador o Agente productor de vivienda _____
<ul style="list-style-type: none">Cédula de identidad _____	<ul style="list-style-type: none">Representante legal _____
<ul style="list-style-type: none">Lugar para oír notificaciones _____ _____ _____ _____	<ul style="list-style-type: none">Lugar para oír notificaciones _____ _____ _____

Documentos a adjuntar:

1. Fotocopia simple de Cédula de Identidad del usuario y/o consumidor (reclamante)
2. Fotocopia simple de Contrato de Reserva de lote de terreno
3. Fotocopia simple de Contrato de Construcción de vivienda (en caso de tenerlo consumidor)
4. Fotocopia simple de Aprobación de Crédito Hipotecario (en caso de tenerlo consumidor)
5. Fotocopia simple de Contrato de Compra Venta y Mutuo Hipotecario (en caso de tenerlo consumidor)



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA !
INSTITUTO DE LA VIVIENDA URBANA Y RURAL
Km 4 1/2 carretera sur, contiguo a INISER
Teléfono: 22666112 WEB: invur.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



6. Brochures o Documentos publicitarios de la urbanización (en caso de tenerlo consumidor)
7. Fotocopia simple de trámites previos de reclamo ante la urbanizadora y Respuesta brindada por la Urbanizadora por escrito (en caso de tenerlo consumidor)

Instrucciones al usuario. Antes de llenar el presente formulario, lea detenidamente y luego marque con un check o una **X** en las casillas en blanco, además de los datos solicitados puede adjuntar hojas adicionales para los campos en que considere que no hay suficiente espacio.

2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO ANTE EL URBANIZADOR

2.1 Fecha en que interpuso el reclamo ante el urbanizador:

2.2 ¿Recibió respuesta por escrito del urbanizador?

Sí _____ No _____

De ser positivo, indique la fecha

3. OBJETO DEL RECLAMO:

- 3.1. Demora en la entrega de vivienda
- 3.2. Vicios Ocultos
- 3.3. Recargos en factura
- 3.4. Maltrato verbal
- 3.5. Publicidad Engañosa
- 3.6. Incumplimiento de Contrato. (Especifique)



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA !
INSTITUTO DE LA VIVIENDA URBANA Y RURAL
Km 4 1/2 carretera sur, contiguo a INISER
Teléfono: 22666112 WEB: invur.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



4. FINANCIAMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA

4.1 ¿Aplicó a financiamiento con institución financiera para la adquisición de vivienda?

Sí _____ No _____

De _____ ser _____ positivo, _____ indique:

a. institución financiera o banco con el que gestionó crédito

b. Nombre del ejecutivo que atendió su caso

c. Correo del ejecutivo que atendió su caso
(Adjunte copia de las comunicaciones hechas con el ejecutivo).

d. Fecha de aprobación de crédito

4.2 Autorización del Usuario y/o Consumidor. (Opcional)

Por este medio, Yo _____, identificado con cédula de identidad _____ autorizo al Instituto de la Vivienda Urbana y Rural para que acceda a la información de aprobación del crédito gestionada con la institución bancaria _____, para adquisición de lote/vivienda identificada con el No. _____ la Urbanización _____.



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA !
INSTITUTO DE LA VIVIENDA URBANA Y RURAL
Km 4 1/2 carretera sur, contiguo a INISER
Teléfono: 22666112 WEB: invur.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



tituto de la Vivienda Urbana y Rural ante su reclamo.

7. FISCALIZACIÓN

7.1 ¿Requiere realizar fiscalización en el lugar o sitio para la resolución de su caso?

Sí _____ No _____

En caso de realizarse fiscalización a petición del usuario y/o consumidor, el mismo deberá correr por los gastos incurridos, de conformidad a tabla de servicios establecido en el artículo 124 de la Ley No. 677 "Ley Especial para el Fomento de la Construcción de Vivienda y de Acceso a la Vivienda de Interés Social".

Yo, _____, identificado con cédula de identidad _____ manifiesto que la información proveída en este formulario es exacta y precisa. Me comprometo a informar al INVUR a lo inmediato de los cambios que surjan de la situación planteada en el transcurso del tiempo para resolver el reclamo.

**AVANZANDO EN
LA REVOLUCIÓN!**

Firma del usuario y consumidor



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA !
INSTITUTO DE LA VIVIENDA URBANA Y RURAL
Km 4 1/2 carretera sur, contiguo a INISER
Teléfono: 22666112 WEB: invur.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!



SANDINO, SIEMPRE MÁS ALLÁ

EN LUZ, VIDA Y VERDAD

EN FUERZA INSOBORNABLE, EN SOL DE LIBERTAD

EN LUCHA INCLAUDICABLE, EN NO RETROCEDER !

CON DANIEL Y EL FRENTE

EL PUEBLO-PRESIDENTE

PAZ CON DIGNIDAD !

46/19 VIVA LA REVOLUCIÓN !



CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA !

INSTITUTO DE LA VIVIENDA URBANA Y RURAL

Km 4 1/2 carretera sur, contiguo a INISER

Teléfono: 22666112 WEB: invur.gob.ni