

Managua, Nicaragua.  
Fecha \_\_\_\_\_

## FORMATO DE INTERPOSICIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS / CONSUMIDORES EN MATERIA DE VIVIENDA

### 1. DATOS GENERALES

DATOS DEL RECLAMANTE	DATOS DEL URBANIZADOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre del ciudadano reclamante _____</li> <li>▪ Cédula de identidad _____</li> <li>▪ Lugar para oír notificaciones _____ _____ _____</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Urbanizador o Agente productor de vivienda _____</li> <li>▪ Representante legal _____</li> <li>▪ Lugar para oír notificaciones _____ _____ _____</li> </ul>

#### Documentos a adjuntar:

1. Fotocopia simple de Cédula de Identidad del usuario y/o consumidor (reclamante)
2. Fotocopia simple de Contrato de Reserva de lote de terreno
3. Fotocopia simple de Contrato de Construcción de vivienda (en caso de tenerlo consumidor)
4. Fotocopia simple de Aprobación de Crédito Hipotecario (en caso de tenerlo consumidor)
5. Fotocopia simple de Contrato de Compra Venta y Mutuo Hipotecario (en caso de tenerlo consumidor)
6. Brochures o Documentos publicitarios de la urbanización (en caso de tenerlo consumidor)
7. Fotocopia simple de trámites previos de reclamo ante la urbanizadora y Respuesta brindada por la Urbanizadora por escrito (en caso de tenerlo consumidor)



**Instrucciones al usuario.** Antes de llenar el presente formulario, lea detenidamente y luego marque con un check o una **X** en las casillas en blanco, además de los datos solicitados puede adjuntar hojas adicionales para los campos en que considere que no hay suficiente espacio.

## **2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO ANTE EL URBANIZADOR**

2.1 Fecha en que interpuso el reclamo ante el urbanizador:

\_\_\_\_\_

2.2 ¿Recibió respuesta por escrito del urbanizador?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

De ser positivo, indique la fecha

\_\_\_\_\_

## **3. OBJETO DEL RECLAMO:**

3.1. Demora en la entrega de vivienda

3.2. Vicios Ocultos

3.3. Recargos en factura

3.4. Maltrato verbal

3.5. Publicidad Engañosa

3.6. Incumplimiento de Contrato. (Especifique)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.7. Penalizaciones injustificadas en reembolso de reserva de lote y/o prima. (Especifique).

---

---

---

---

3.8. Incumplimiento de parámetros constructivos y especificaciones pactadas. Especifique

---

---

---

---

3.9. Otro. Especifique

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **4. FINANCIAMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA**

4.1 ¿Aplicó a financiamiento con institución financiera para la adquisición de vivienda?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

De ser positivo, indique:

---



a. institución financiera o banco con el que gestionó crédito

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. Nombre del ejecutivo que atendió su caso

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c. Correo del ejecutivo que atendió su caso

\_\_\_\_\_ (Adjunte copia de las  
comunicaciones hechas con el ejecutivo).

d. Fecha de aprobación de crédito

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2 Autorización del Usuario y/o Consumidor. (Opcional)

Por este medio, Yo \_\_\_\_\_, identificado con cédula de identidad \_\_\_\_\_ autorizo al Instituto de la Vivienda Urbana y Rural para que acceda a la información de aprobación del crédito gestionada con la institución bancaria \_\_\_\_\_, para adquisición de lote/vivienda identificada con el No. \_\_\_\_\_ la Urbanización \_\_\_\_\_, todo lo anterior para fines de investigación de reclamo interpuesto ante la Urbanizadora \_\_\_\_\_ y para aplicación de lo establecido en el artículo 51 de la Ley No. 842.-

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario y consumidor







## 7. FISCALIZACIÓN

7.1 ¿Requiere realizar fiscalización en el lugar o sitio para la resolución de su caso?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

En caso de realizarse fiscalización a petición del usuario y/o consumidor, el mismo deberá correr por los gastos incurridos, de conformidad a tabla de servicios establecido en el artículo 124 de la Ley No. 677 "Ley Especial para el Fomento de la Construcción de Vivienda y de Acceso a la Vivienda de Interés Social".

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con cédula de identidad \_\_\_\_\_ manifiesto que la información proveída en este formulario es exacta y precisa. Me comprometo a informar al INVUR a lo inmediato de los cambios que surjan de la situación planteada en el transcurso del tiempo para resolver el reclamo.

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario y consumidor

**HACIA  
NUEVAS  
VICTORIAS!**

